

# ANDROS

— CLINICS —



## Brochure: Eerste urologisch consult

Welkom bij Andros Clinics. Bedankt dat u een afspraak bij ons heeft gemaakt. In deze brochure stellen wij ons graag aan u voor, vertellen we wat u van de afspraak kunt verwachten en welke voorbereidingen nodig zijn.

### Uw afspraak in het kort

U heeft een afspraak met ons lab, de verpleegkundige en de uroloog. Doordat u goed voorbereid komt en alle basisonderzoeken tijdens het eerste bezoek worden uitgevoerd, krijgt u in één bezoek de diagnose en het behandeladvies.

### Inhoud

- [De juiste behandeling op het juiste moment](#)
- [Uw afspraak voorbereiden](#)
- [Checklist](#)
- [Uw bezoek aan de kliniek](#)
- [Praktische info](#)
- [Adressen, routes en parkeren](#)

## De juiste behandeling op het juiste moment

De specialisten van Andros werken volgens het principe 'de juiste behandeling op het juiste moment'.

Erectieklachten komen veel voor en kunnen verschillende oorzaken hebben. Tijdens uw eerste bezoek onderzoeken wij zorgvuldig wat in uw situatie de oorzaak is en welke behandeling daarbij past.

We begrijpen dat het bespreken van erectieklachten soms lastig kan zijn. Onze specialisten nemen hier alle tijd voor.

## Uw afspraak voorbereiden

Om alle basisonderzoeken op één dag uit te voeren en u direct een persoonlijk behandeladvies te kunnen geven, hebben we uw medewerking nodig. Wij vragen u daarom de vragenlijsten vóór uw afspraak in te vullen.

U vindt uw afspraak en de bijbehorende vragenlijsten in uw persoonlijke online dossier MijnAndros. Dit is een beveiligd portaal waarin u kunt inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord. Logt u voor de eerste keer in? Gebruik dan het wachtwoord dat u per e-mail heeft ontvangen.

Wilt u uiterlijk drie dagen vóór uw afspraak alle vragenlijsten invullen? [Klik hier om naar MijnAndros te gaan.](#)

## Vul alle vragenlijsten in

In MijnAndros staan onderstaande vragenlijsten voor u klaar:

- Vragenlijst urologie algemeen
- Vragenlijst seksueel functioneren (IIEF)
- Vragenlijst vitaliteit (AMS)

- MRSA/BRMO

## Sla geen vragen over

De vragenlijsten zijn internationaal ontwikkelde en gevalideerde vragenlijsten. Om die reden kunnen wij hier niet van afwijken. Ook als sommige vragen of onderdelen niet direct op u van toepassing lijken of als u zich vanwege uw geardheid niet herkent in bepaalde vragen, verzoeken wij u toch alle vragen volledig in te vullen.

## Medicatieoverzicht

Voor uw afspraak hebben wij een actueel medicatieoverzicht (AMO) nodig. Wij verzoeken u daarom uw apotheek vooraf toestemming te geven om uw AMO te delen via het Landelijk Schakelpunt (LSP).

Toestemming geven kan via [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl). Lukt dit niet, dan kunt u het overzicht opvragen bij uw apotheek en meenemen naar uw afspraak.

## Checklist

- Vul op tijd de vragenlijsten in.
- Neem mee naar uw afspraak: identiteitsbewijs en verzekeringspas.
- Regel vooraf toestemming via het Landelijk Schakelpunt zodat wij uw AMO kunnen inzien.
- U hoeft voor het bloedonderzoek op de kliniek niet nuchter te zijn.

## Uw bezoek aan de kliniek

### Ontvangst bij de receptie

Op het afgesproken tijdstip meldt u zich bij de receptie. De medisch secretaresse vraagt u om uw identiteitsbewijs en verzekeringspas en wijst u daarna de weg naar de wachtkamer.

In de comfortabel ingerichte wachtkamer kunt u gebruikmaken van gratis koffie, thee, tijdschriften en wifi.

De laborant, verpleegkundige en uroloog halen u daar op voor de verschillende onderdelen van uw afspraak. Uw totale bezoek duurt ongeveer 1½ tot 2 uur.

## **Bloedonderzoek in ons eigen laboratorium**

U wordt als eerste opgehaald voor bloedonderzoek. De laborant neemt bloed af en analyseert dit direct in ons eigen laboratorium.

Hierbij worden waarden bepaald die belangrijk zijn voor uw urologische functie.

## **Gesprek met gespecialiseerd verpleegkundige**

Na het bloedonderzoek heeft u een gesprek met de verpleegkundige. Hij of zij bespreekt uw klachten, uw vragen en de door u ingevulde vragenlijsten.

Tip: zet thuis alvast uw vragen op een rij.

## **Onderzoek en behandeladvies door de uroloog**

Daarna heeft u een afspraak met de uroloog. Hij bespreekt alle onderzoeksuitkomsten en bevindingen met u.

Indien nodig verricht hij aanvullend onderzoek, zoals:

- een echo van de buik (blaas, nieren en onderbuik)
- een echo van de prostaat (rectaal onderzoek)

De uroloog bespreekt de mogelijke behandelingen met u. Samen bekijkt u welke behandeling het beste past bij uw situatie, behoeften en wensen. Ook krijgt u zo nodig advies over leefstijl, zoals voeding, drinken, roken en bewegen.

De uroloog maakt een verslag van uw bezoek. Dit verslag ontvangt u via MijnAndros en wordt naar uw huisarts gestuurd. Wilt u niet dat het verslag naar uw huisarts gaat? Geef dit dan aan tijdens het consult. Ons advies is om het verslag wel te delen met uw huisarts.

## **Vervolgafspraken**

De uroloog spreekt met u af wanneer u terugkomt voor controle. Tijdens deze controle wordt beoordeeld of de behandeling het gewenste effect heeft.

## Uw bezoek afronden bij de receptie

Na uw afspraak kunt u bij de medisch secretaresse een vervolgspraak inplannen. Een eventueel recept wordt direct naar uw apotheek verzonden.

## Praktische info

### Afspraak verzetten of afzeggen

Kunt u niet komen of wilt u uw afspraak verzetten? Neem dan ten minste **één week** voor uw afspraak contact met ons op. Het is anders lastig om uw plekje nog op te vullen terwijl er wel een medisch team (arts, verpleegkundige en analist) voor u klaar staat. We zijn dan helaas genoodzaakt om kosten in rekening te brengen.

### Privacy

Uw gegevens worden beschermd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat al uw persoonsgegevens en de bevindingen van het bij u uitgevoerde onderzoek zorgvuldig en veilig worden verwerkt. Zonder uw toestemming zijn deze gegevens niet toegankelijk voor derden; betrokken medewerkers hebben hier wel toegang toe.

Binnen Andros Clinics kunnen uw medische gegevens en eventueel lichaamsmateriaal daarnaast worden gebruikt voor kwaliteitsverbetering en wetenschappelijk onderzoek (nader gebruik), zonder dat hiervoor extra gegevens of materialen worden afgenomen. Hierbij worden gegevens zoveel mogelijk gecodeerd verwerkt en altijd geanonimiseerd gedeeld. [Bekijk hier ons privacy statement](#)

### Klachten en suggesties

Alle medewerkers van Andros doen hun best om u goede zorg en hulp te geven. Toch gaat het niet altijd zoals door u wordt verwacht. Het is het beste om uw opmerking, aanmoediging of klacht rechtstreeks met de betrokken medewerker(s) te bespreken. Wij zien elke klacht als een kans om te leren en onze kwaliteit te verbeteren. Levert het gesprek niet op wat u verwacht, dan kunt u zich wenden tot onze klachtencoördinator. Op

[www.andros.nl/klacht](http://www.andros.nl/klacht) vindt u alle informatie hierover.

## Neem gerust contact op

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Neem dan gerust contact op. U kunt ons bereiken via 026-389 17 53 op maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur of via [info@andros.nl](mailto:info@andros.nl)

## Adressen, routes en parkeren

### Andros Clinics Amsterdam

Louwesweg 6 (2e etage)  
1066 EC Amsterdam

Parkeren: betaald parkeren in parkeergarage De Plantijn. Houd er rekening mee dat het vanaf de parkeergarage ongeveer 10 tot 15 minuten lopen is naar onze kliniek.

Bent u mindervalide of slecht ter been? Er zijn enkele openbare mindervalidenparkeerplaatsen beschikbaar. Helaas kunnen wij deze niet voor u reserveren. U kunt ook iemand afzetten bij de ingang van Amsterdam Slotervaart en daarna de auto parkeren in de parkeergarage.

[Plan route naar kliniek met Google](#)

[Plan route naar parkeergarage met Google](#)

### Andros Clinics Arnhem

Meester E.N. van Kleffensstraat 5  
6842 CV Arnhem

Parkeren: gratis parkeren op eigen parkeerterrein. Mindervalideparkeerplaats beschikbaar, reserveren niet mogelijk.

[Plan route met Google](#)

### Andros Clinics Baarn

Hermesweg 15  
3741 GP Baarn

Parkeren: gratis parkeren op eigen parkeerterrein, laadpalen en mindervalideparkeerplaats beschikbaar maar reserveren is niet mogelijk.

[Plan route met Google](#)

## **Andros Clinics Rijswijk – Den Haag**

Madame Curielaan 8-10

2289 CA Rijswijk

Parkeren: met blauwe kaart 2 uur gratis rondom kliniek of betaald bij Q-park Hoornwijck.

Openbare mindervalideparkeerplaats voor de deur, reserveren niet mogelijk.

[Plan route naar kliniek](#)

[Plan route naar Q-park](#)

## **Niet goed ter been?**

Heeft u een beperking of bent u niet goed ter been? Neem dan contact met ons op, wij denken graag met u mee.